



Tagasi: Avaleht

## Millised on tarbija õigused lennuki või rongi hilinemisel?

Lennu hilinemise korral ei ole reisijal õigust nõuda kahjuhüvitist, küll aga on tal õigus hoolitsusele juhul, kui hilinemine kestab:

1. üle 2 tunni kuni 1500 km lennu korral,
2. 3 või enam tundi pikemate lendude puhul Euroopa Liidu piirides ja muude 1500-3500 km pikkuste lendude puhul,
3. 4 või enam tundi üle 3500 km pikkuse lennu puhul väljaspool EL-i.

Hoolitsuse all mõeldakse ooteajaga võrreldes piisavat sööki, sidevõimalusi, vajadusel majutust hotellis ning transporti sinna. Kui lend hilineb üle 5 tunni, on reisijal õigus lennupileti hüvitamisele või tasuta majutusele. Lennupileti hüvitamisel võib reisija nõuda ka tasuta lendu tagasi reisi alguspunkti.

Kaotamata õigust transpordile, võib reisija hilinemise korral taotleda raudtee-ettevõtjalt hüvitist nende hilinemiste eest piletil märgitud lähte- ja sihtkoha vahel, mille puhul piletit pole hüvitatud. Hilinemiste eest makstavad miinimumhüvitised on järgmised:

- a) 25% pileti hinnast 60- kuni 119-minutilise hilinemise korral,
- b) 50% pileti hinnast 120-minutilise või enama hilinemise korral.

Hilinemise korral rohkem kui 60 minutit tuleb lisaks reisijatele tasuta pakkuda:

- a) einet ja karastusjooke ootamisajale vastaval hulgal, kui need on rongis või jaamas kättesaadavad või neid on võimalik mõistlikul viisil muretseda,
- b) hotelli või muud majutust ning transporti raudteejaama ja majutuskoha vahel, kui on vajalik üks või mitu ööbimist või kui on vajalik lisaööbimine, kui see on füüsiliselt võimalik,
- c) kui rong on raudteel blokeeritud, siis transporti rongist raudteejaama, teise võimalikku lähtekohta või veoteenuse sihtkohta, kui see on füüsiliselt võimalik. Kui raudteeveoteenust ei saa enam jätkata, korraldab raudtee-ettevõtja reisijatele võimalikult kiiresti alternatiivse veoteenuse.

Kas saite abi?      Jah, sain  
Ei saanud  
Kommentaari

[Tagasi: Avaleht](#) [1]

### Allikas URL:

<https://v1.juristaitab.ee/et/tarbijaõigused/millised-tarbija-õigused-lennuki-voi-rongi-hilinemisel>

### Lingid:

[1] <https://v1.juristaitab.ee/et/printpdf/28447>