

Главная

Что делать, если заказанный по интернету товар не соответствует опубликованному на домашней странице описанию?

При заказе товара с домашней страницы торговца в интернете речь идёт о договоре, заключённом при помощи средства связи. В случае договора, заключённого в интернете при помощи средства связи, в отношении потребителя действуют те же права, что и при заказе товара из каталога.

Перед заключением договора потребителю должны быть письменно сообщены, среди прочего, основные признаки товара. Если товар не соответствует данным признакам, то мы имеем дело с дефектным товаром, в отношении которого потребитель имеет право использовать все средства правовой защиты, исходящие из договора о продаже, в том числе, требовать ремонта или замены товара, снижения продажной цены, возмещения ущерба или расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Независимо от того, отвечает ли высланный товар условленным требованиям или нет, в случае покупки товара по интернету потребитель имеет право в течение 14 дней ознакомиться с товаром. В течение этого времени потребитель может отступить от договора, не указывая причины.

Для отступления достаточно отослать заказанный товар обратно или сделать торговцу в одностороннем порядке заявление об отступлении в выбранной потребителем форме.

На практике не всегда возможно вернуть полученный товар (например, поврежденную или использованную вещь). В таком случае нужно вместо возврата возместить торговцу стоимость переданной вещи.

Если подлежащая возврату вещь не соответствует заказанной, то расходы по возврату в любом случае должен понести торговец.

Если выяснится, что заказанное изделие не соответствует описанию, предоставленному торговцем, или если у изделия будет обнаружен дефект, то потребитель может предъявить продавцу претензию в течение 2 лет, считая со дня получения вещи.

Вам помогла эта информация? Да

Нет

Комментарий

[Главная](#) [1]

Источник:

[https://v1.juristaitab.ee/ru/prava-potrebitelya/cto-delat-esli-zakazanny-po-internetu-tovar-ne-sootvetstvetuet-opublikovannomu-na](https://v1.juristaitab.ee/ru/prava-potrebitelya/cto-delat-esli-zakazanny-po-internetu-tovar-ne-sootvetstvetstvetuet-opublikovannomu-na)

Ссылки:

[1] <https://v1.juristaitab.ee/ru/printpdf/28921>