

Главная

Какие споры потребителей разрешает Комиссия по рассмотрению жалоб потребителей?

В компетенцию [Комиссии по рассмотрению жалоб потребителей](#) [1] входит разрешение споров, исходящих из заключённого между торговцем и потребителем договора:

- 1) которые стороны не смогли разрешить предварительно путём соглашения, а также
- 2) при стоимости оспариваемого товара или услуги 20 евро или более.

Комиссия не разрешает споров, если иск о возмещении ущерба исходит из случая смерти, телесного повреждения или причинённого здоровью вреда. Эти споры разрешаются в суде.

Также комиссия не разрешает споры, связанные с оказанием услуги здравоохранения и юридической помощи, отчуждением недвижимой вещи и строения, а также споры, порядок разрешения которых предусмотрен в других законах. Эти споры разрешаются в компетентной институции или суде. Так, например, порядок разрешения спора о найме установлен в Законе о разрешении споров по договорам жилищного найма.

В компетенцию Комиссии входит разрешение таких споров, которые связаны с ущербом, причинённым изделием с недостатком, если ущерб возможно установить. Если установлено причинение ущерба, но точный размер ущерба определить невозможно, в том числе, в случае причинения неимущественного ущерба и ущерба, возникающего в будущем, размер возмещения определяет суд.

Вам помогла эта информация? Да
Нет
Комментарий

[Главная](#) [2]

Источник:

<https://v1.juristaitab.ee/ru/prava-potrebiteleya/kakie-spory-potrebiteley-razreshaet-komissiya-po-rassmotreniyu-zhalob>

Ссылки:

[1] <http://www.tarbijakaitseamet.ee/et/ametist/tarbijakaebuste-komisjon>

[2] <https://v1.juristaitab.ee/ru/printpdf/28931>